

Почта России сделала оформление писем и бандеролей удобнее

Оформление писем и бандеролей на сайте и в приложении Почты России стало ещё удобнее. Теперь напечатать адресный ярлык со знаком онлайн-оплаты можно в любом почтовом отделении.

Ранее при оформлении и оплате на сайте писем клиентам необходимо было самостоятельно распечатать адресный ярлык и наклеить его на конверт.

Теперь заказать печать адресного ярлыка можно при онлайн-оформлении отправлений в разделе «Дополнительные услуги». Также оператор может сделать это на месте, в отделении, если клиент сразу не добавил опцию — в приложении или на сайте. Клиентам компании больше не нужно тратить время на то, чтобы самостоятельно напечатать ярлык — достаточно прийти в любое отделение Почты, где это сделает оператор. Это позволит существенно сократить временные затраты и сделать процесс отправки писем и бандеролей максимально комфортным и быстрым.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»